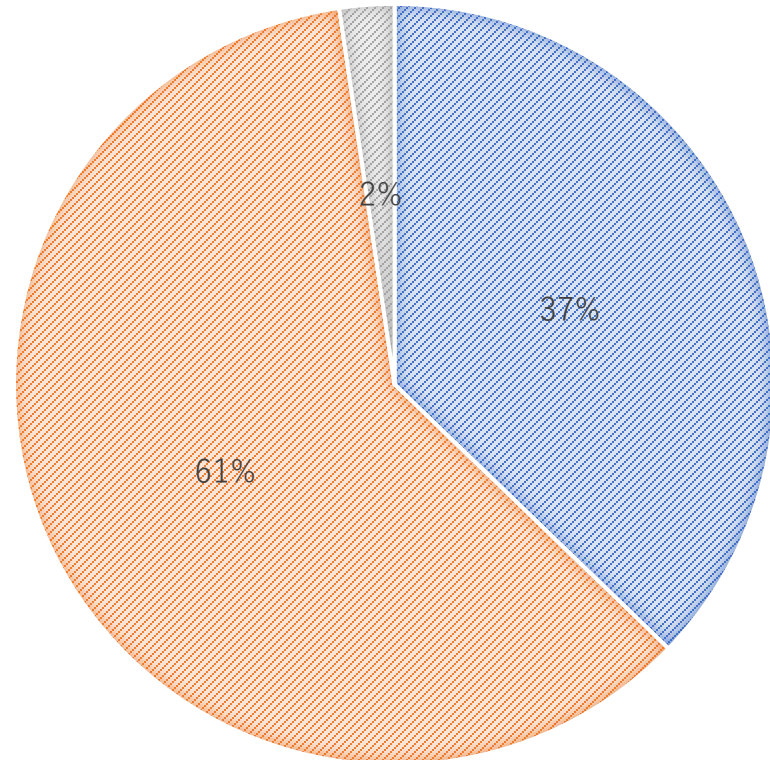


お客さまアンケート【通所】

集計43

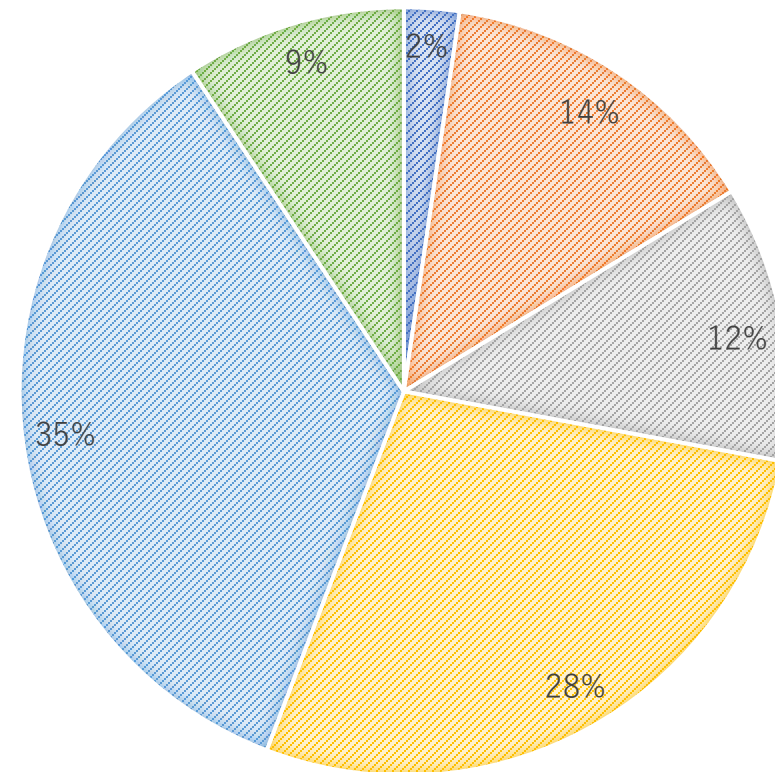
性別

■ 男性 ■ 女性 ■ 不明

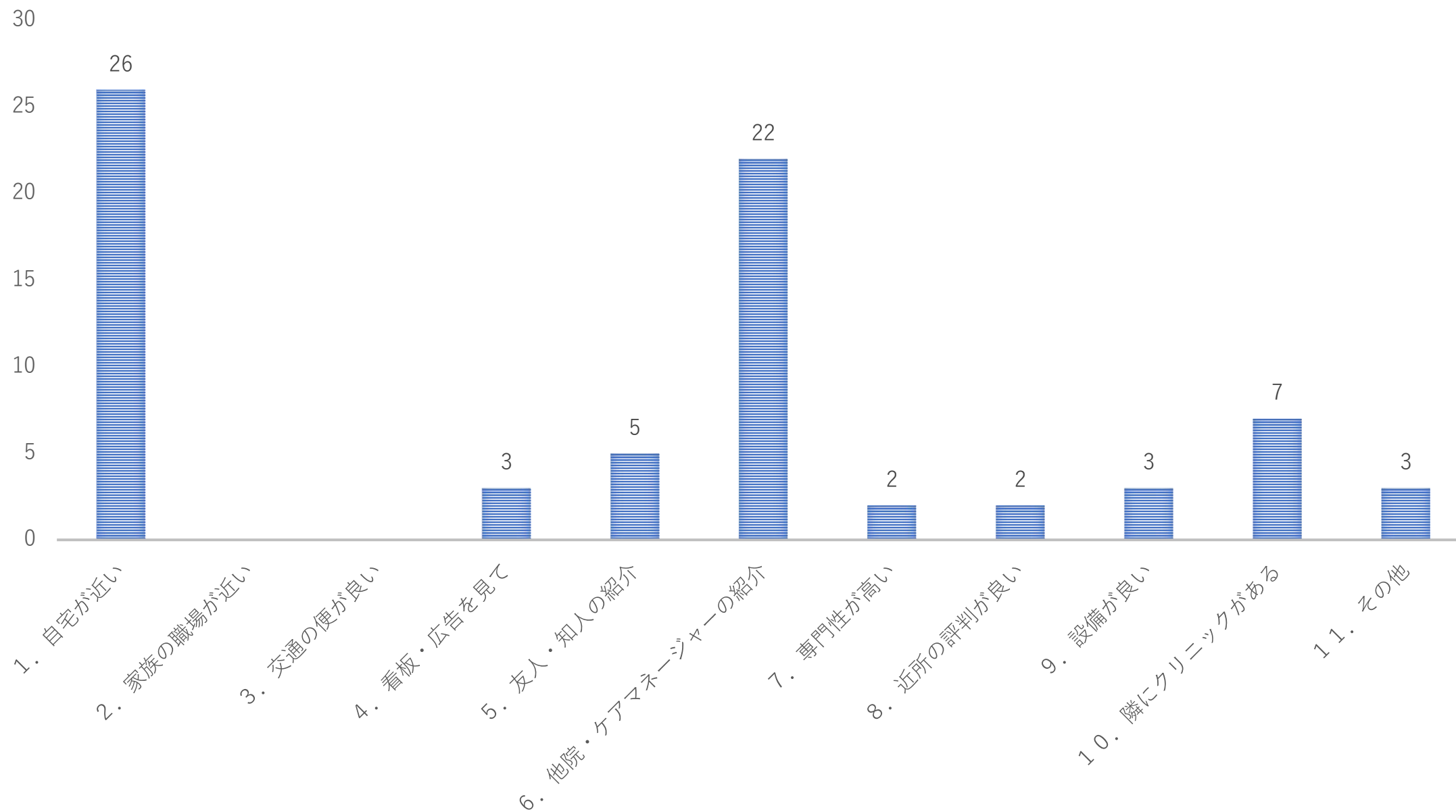


年齢

■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代 ■ 90代

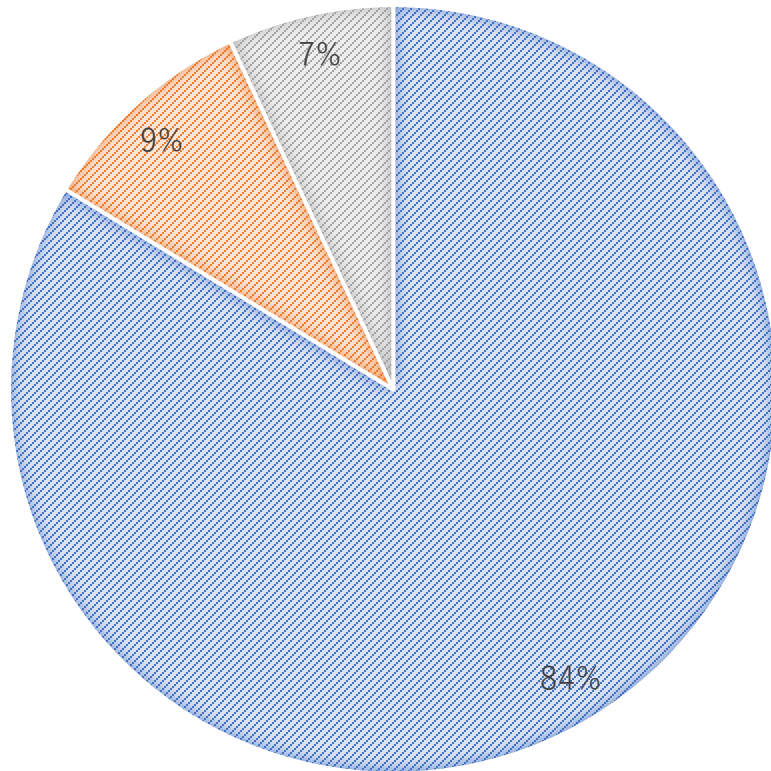


和光園を選んだ理由（複数回答）



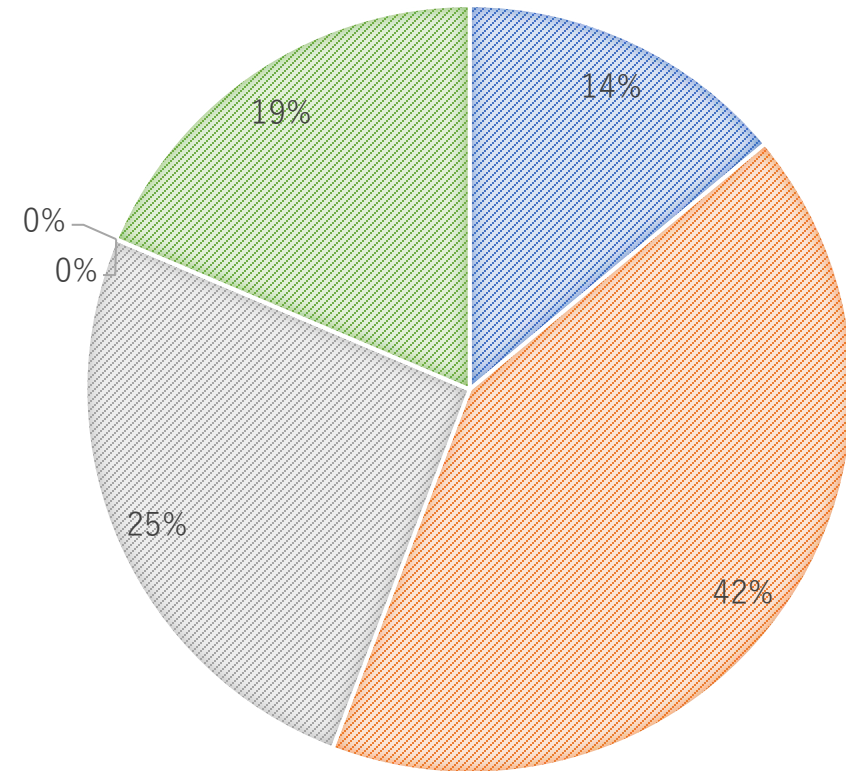
利用の手続き・案内について

■ 分かりやすい説明があった ■ 分かりやすい説明がなかった ■ 不明



浴室（広さ・湯の温度など）

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



【ご意見】

- ・風呂場に貴重品が置けるロッカーが欲しい
- ・体調に合わせてシャワーだけにして下さり、ありがとうございます。

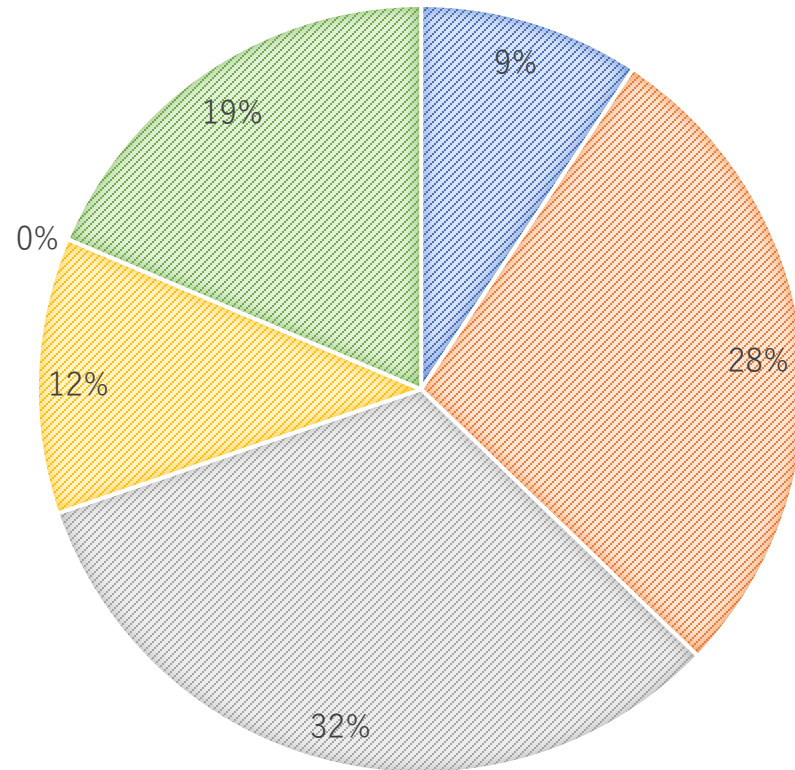


【回答】

今後検討してまいります。

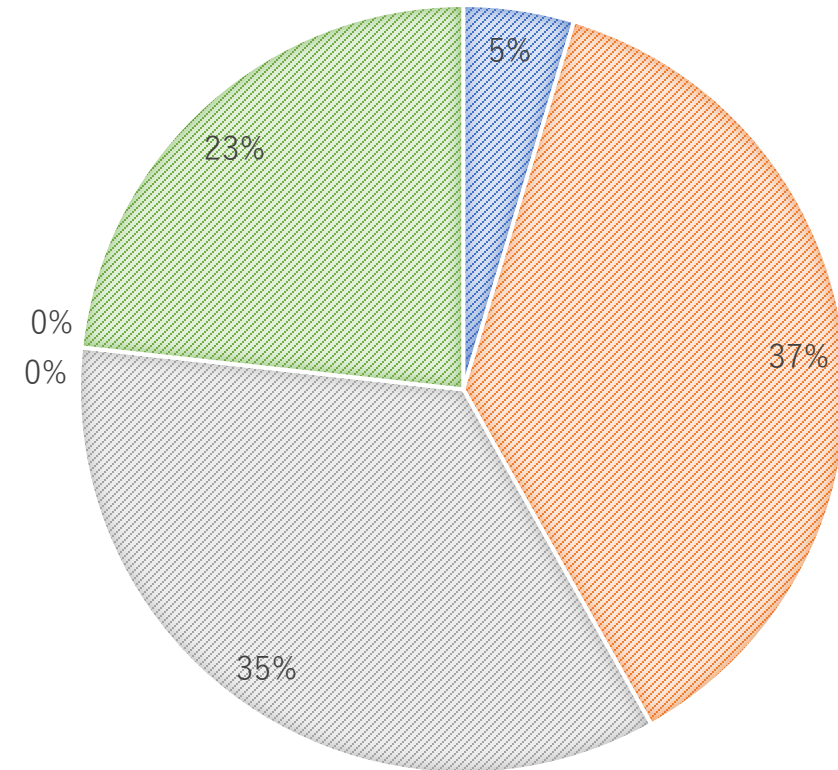
トイレ・洗面所

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



ロビーの雰囲気

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



【ご意見】

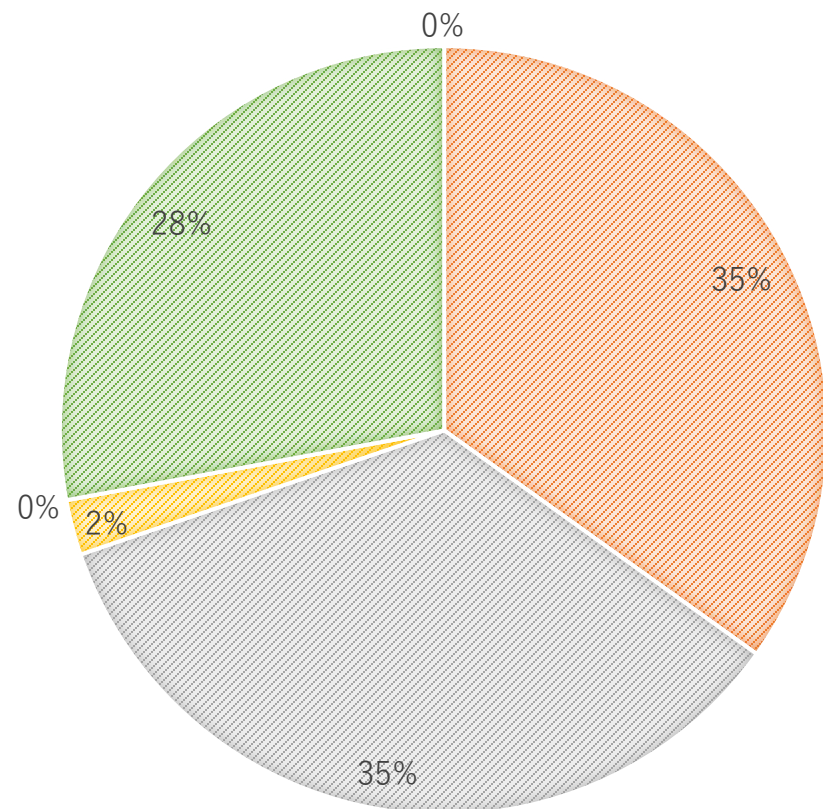
- ・いつもきれいなお花がいけてあります。
- ・施設の見学に行かせていただいた際の印象ではどの設備も良かったように思います。
- ・入館が分かりづらい
- ・車椅子の利用も多い。全体が広いのが好ましい。
- ・トイレの数が少ない
- ・車椅子用の便器の前に手すりをつけて欲しい。人の手を借りなくていい。

【回答】

ご迷惑をおかけしております。
今後検討してまいります。

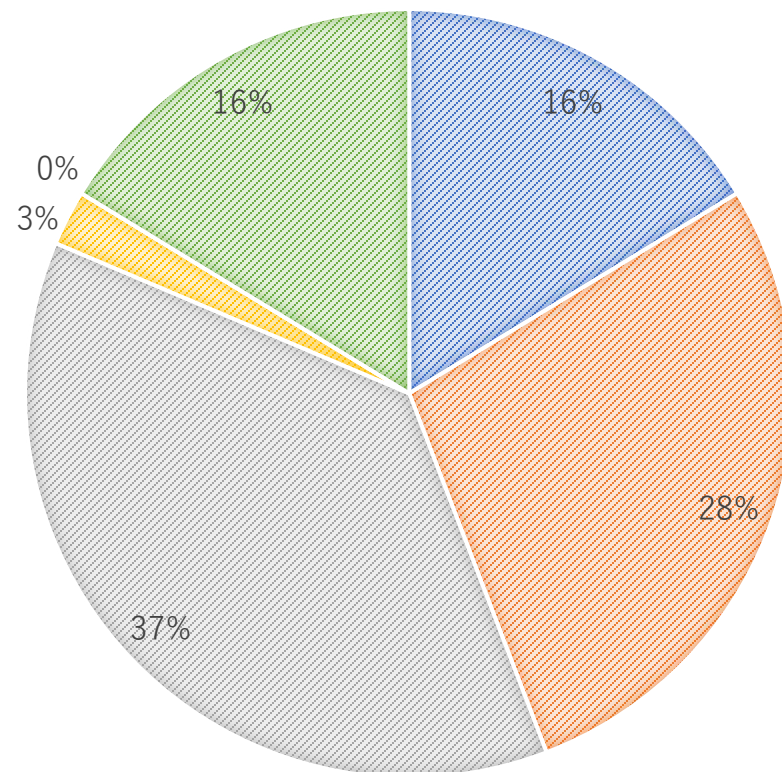
設備案内の表示

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



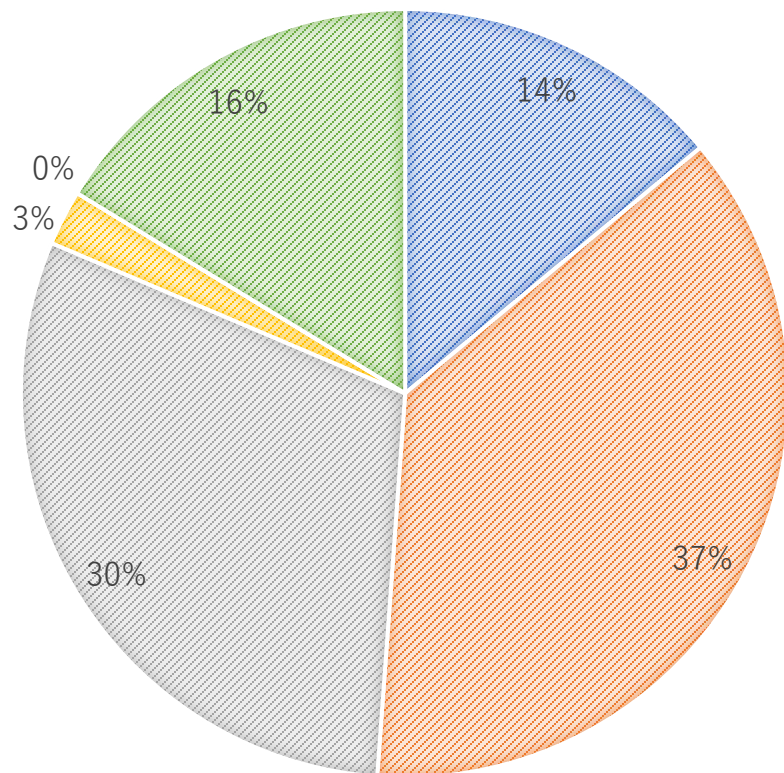
食事【献立】

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



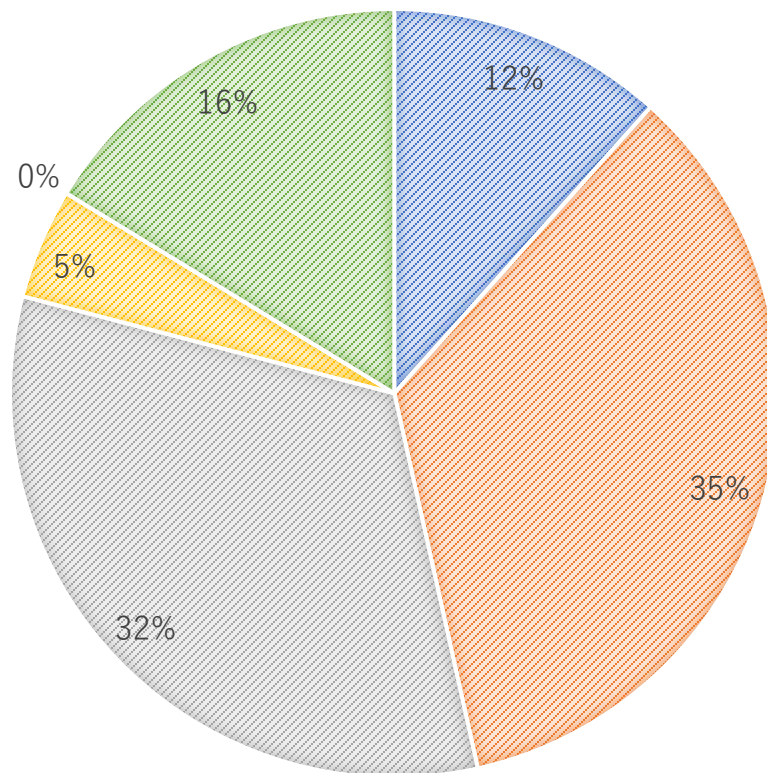
食事【味付け】

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



食事【温度】

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



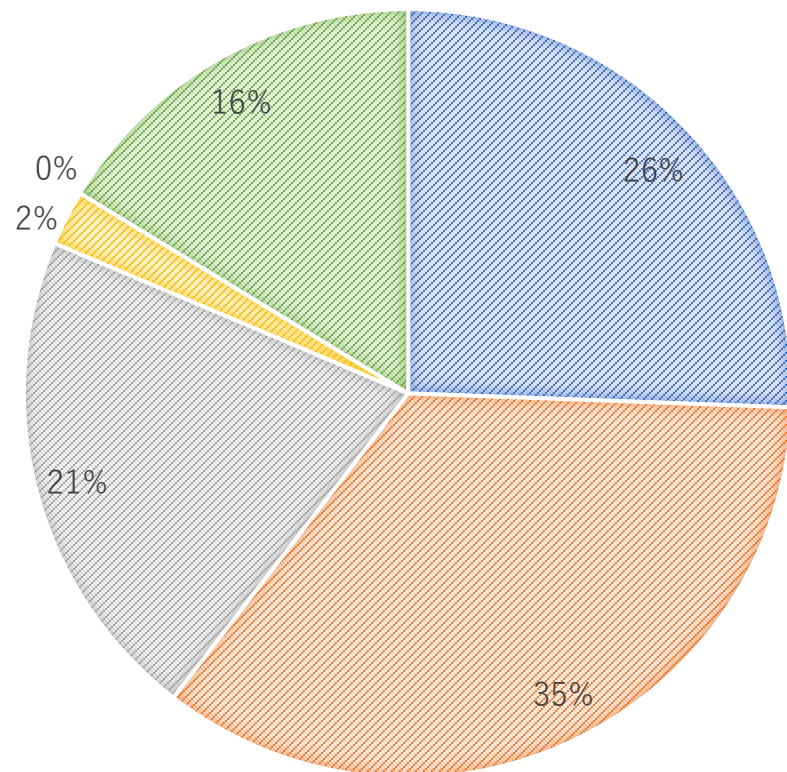
【ご意見】

- ・美味しくいただいています
- ・行事食のお寿司が気にいったみたいです。
- ・しっかりといただいて帰ってきていますので十分かと思えます。
- ・献立表を頂いているのですが食べれているのかわかりません。
- ・今日の食事はいい味でしたと本人が言います。
- ・ケーキを食べない人が食事代600円で、食べる人も600円ですが少し変ではないでしょうか。

【回答】 ケーキ代、おやつ代はお食事代に含まれておりません。ご理解の程よろしく願います。

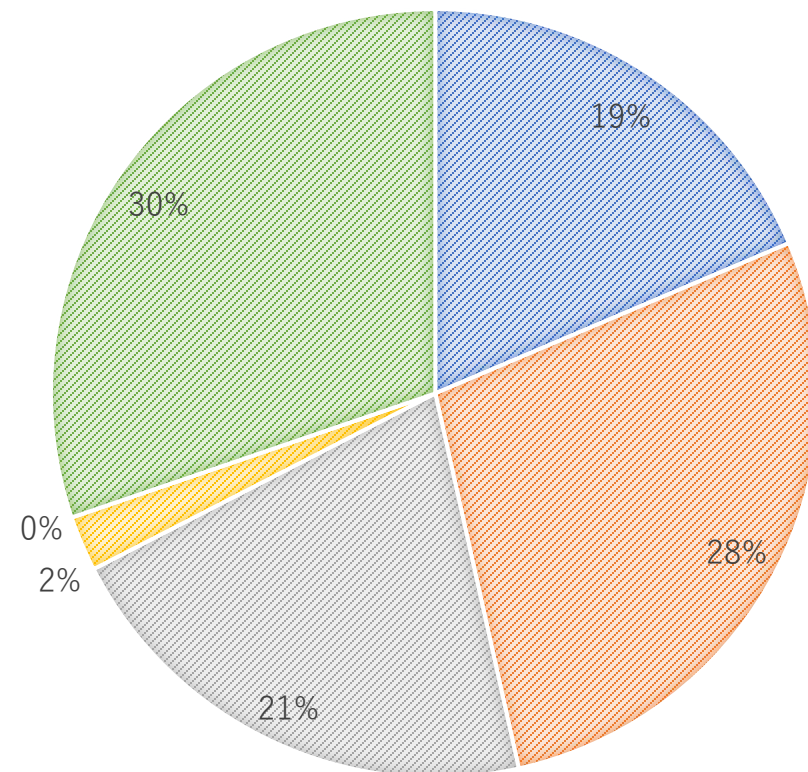
食事【行事食】

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



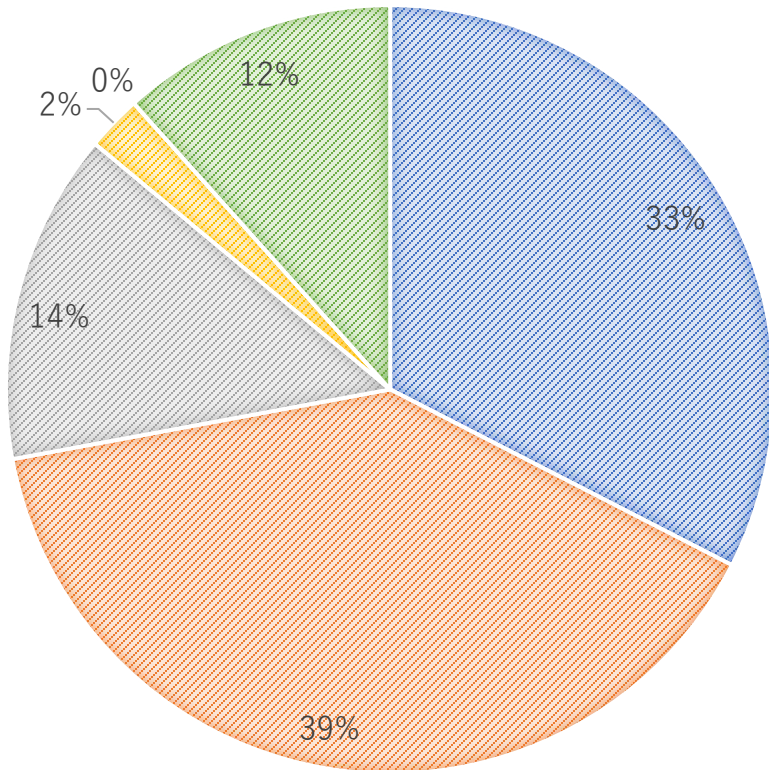
食事【温度】

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



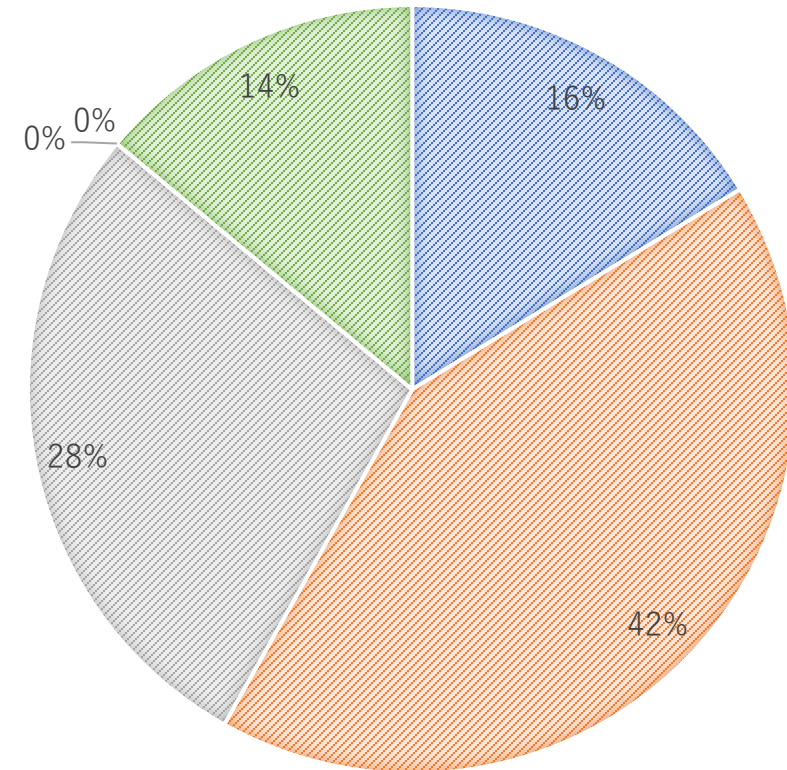
職員の対応【通所リハビリ職員】

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



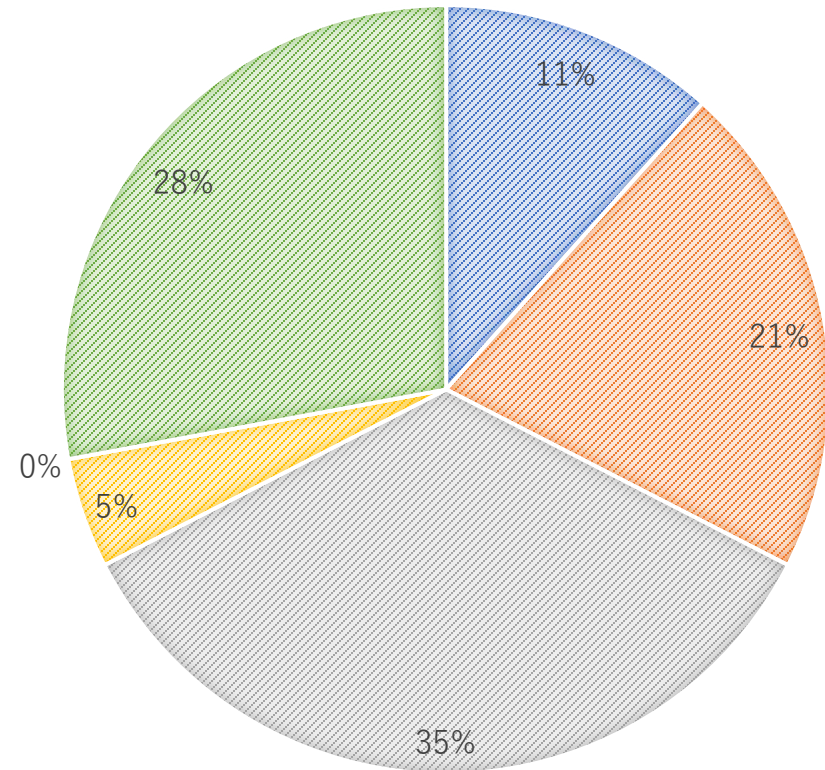
職員の対応【事務所】

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



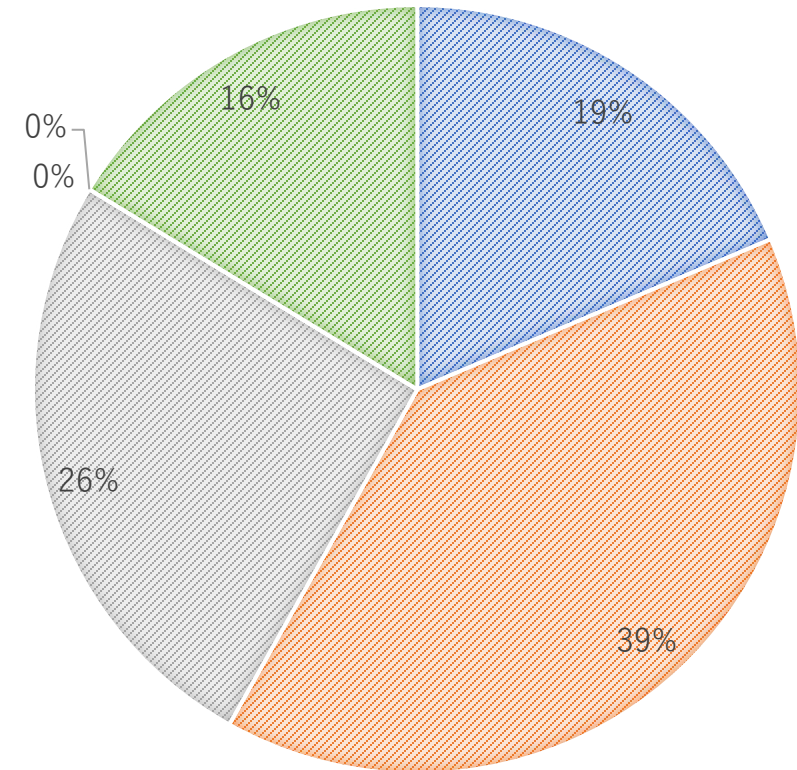
職員の対応【医師】

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



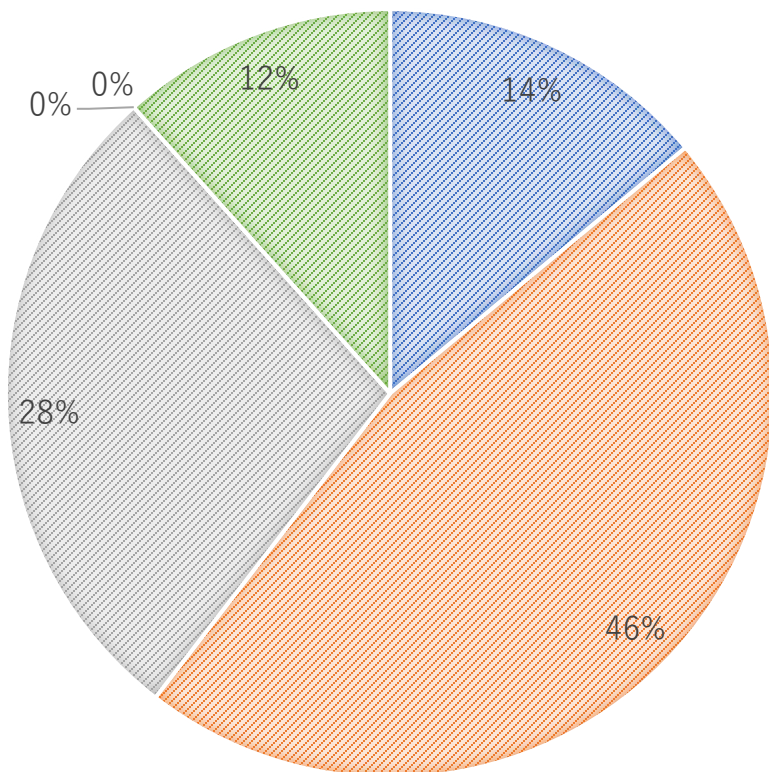
職員の対応【その他スタッフ】

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



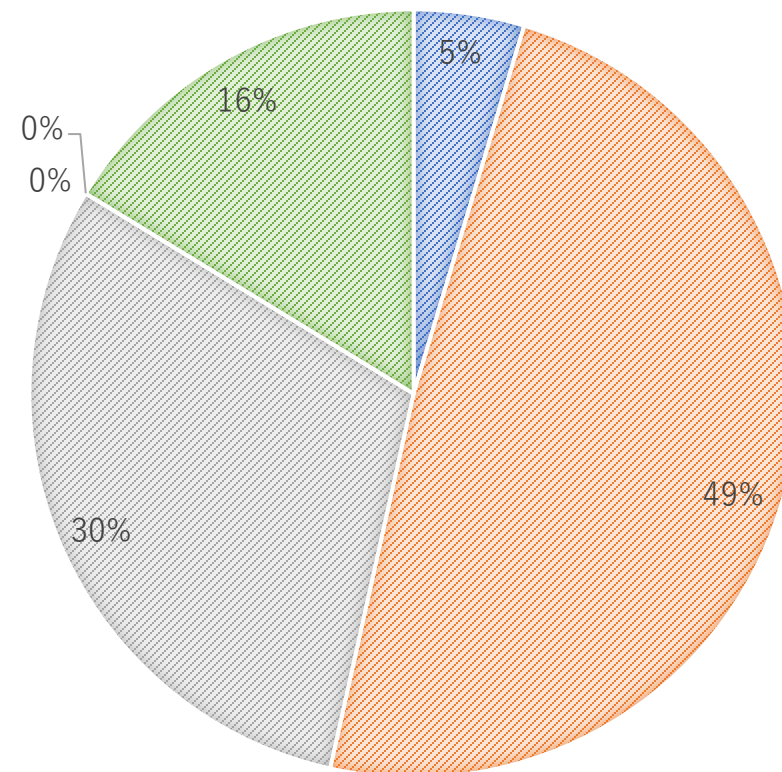
職員の身だしなみ

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



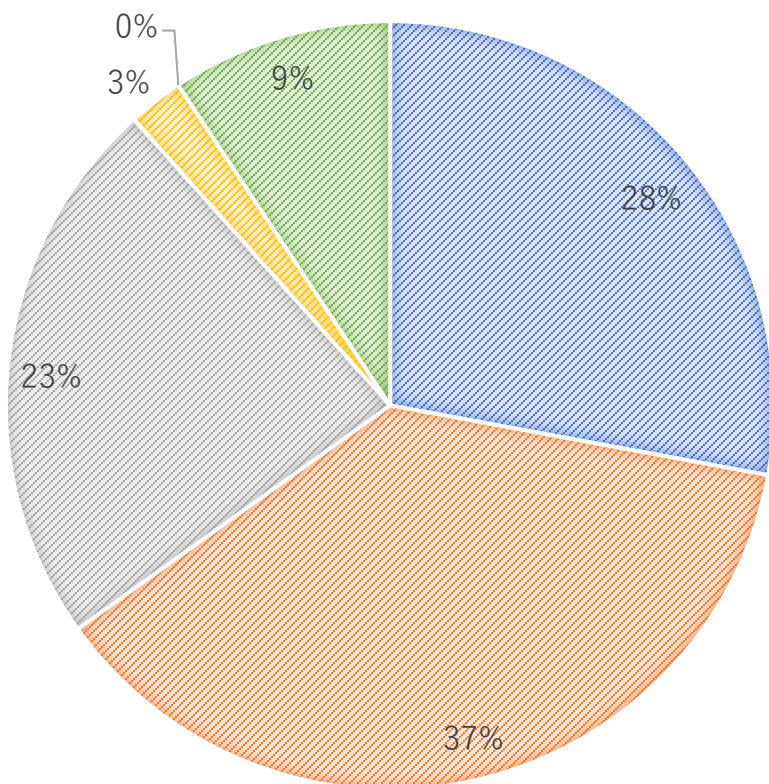
プライバシーを守るための配慮

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



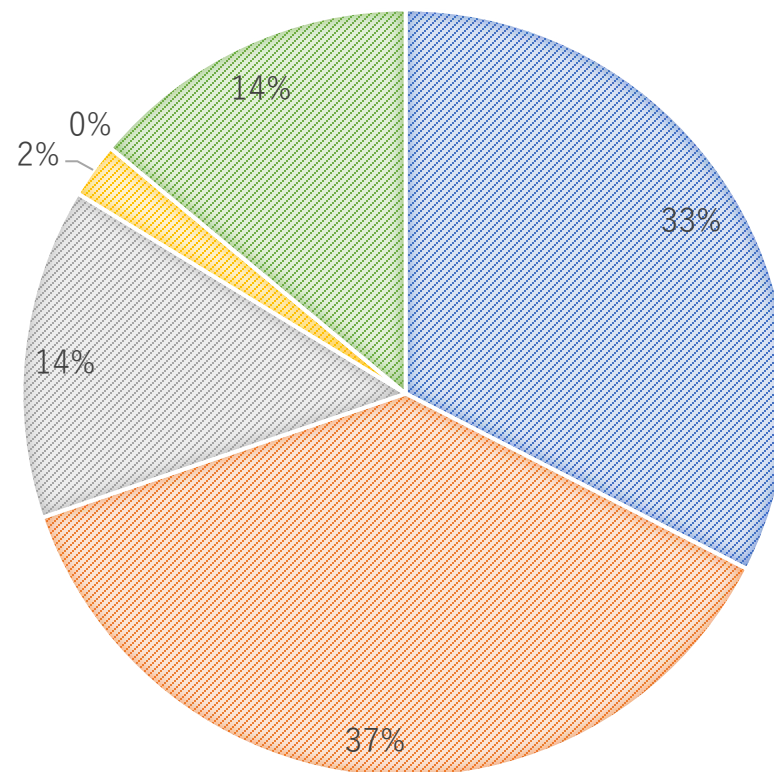
利用のしやすさ

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



送迎について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



【ご意見・ご要望】

本人が大きいから職員さんにはご迷惑かけていると思っています。よろしくお願いします。向日葵に載せてください。

大変お世話になっています。職員さんの声掛けで私自身（家族）が勉強になります。ありがとうございます。
困った事や介護のストレスがたまった時は、これからもよろしくお願いします。

いつも良くしていただいております、とても満足しております。利用時の様子もファイル等で記載していただいておりますので安心しております。本人の機嫌によっては職員の方に不快な思いをさせてしまうこともあるかもしれませんが、今後も引き続きよろしくお願い致します。

急な通所利用、延長にも対応していただいております。とても助かっています。

はじめての利用で比較できないのが残念。これからいろいろ体験できれば嬉しい。

施設が古いので仕方がないが、家族としてはもう少し新しい建物の方が良いのではと思ったが本人がその点は特に気にしていないらしいので安心している。本人は和光園をとてゐ気に入っているのだからもよろしくお願ひします。

あまり外に出かけた事がないので非常に満足しています。お風呂も大きいので満足し他の人と話をしたりして満足そうです。

丁寧な対応でありがたく思います。今後ともよろしくお願いします。

いただいたご意見・ご要望に対して一部回答させていただきます。

【ご意見・ご要望】	【回答】
広報を連絡帳に入れてくれますが、請求書にも同封しており、どちらかに統一して欲しい。同じのが複数枚。	今後、配布方法を検討してまいります。
迎えの時間がバラバラです。	その日の利用状況や交通事情によりお迎えの時間が異なる場合がございます。ご理解の程お願いいたします。当日のお迎えについてご心配な際には、ご連絡をお願いいたします。
医師のリハビリテーション会議の不参加理由として「急な往診の為」の欠席がほとんどです。患者最優先の対応で仕方のない部分ではありますが、日頃観て感じておられる範囲のコメントがあれば参考になります。	ご助言ありがとうございます。心がけてまいります。
このアンケート結果の集計についてLINEでのお知らせでお願いしたい。	ホームページに掲載しLINEでお知らせする予定です。
ご飯が少し硬いと思います。軟らかくして下さい。	現在、ご飯は軟らかめに炊いておりますが、硬い場合はご相談ください。
サイクリングの自転車が故障して使えない貼紙1枚で1ヶ月以上も放置していたように思う。すぐ直せない理由は何なのか？知りたい（今は直っている）	新調までに時間がかかり、ご不便をおかけし申し訳ございません。
駐車に屋根が欲しい。	屋根のある場所で乗り降りができるよう、現在準備を進めております。ご不便をおかけしておりますが、もう少々お待ちくださいませ。

設備に対しても複数のご意見をいただきました。今後より良くご利用いただけるよう検討してまいります。
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。