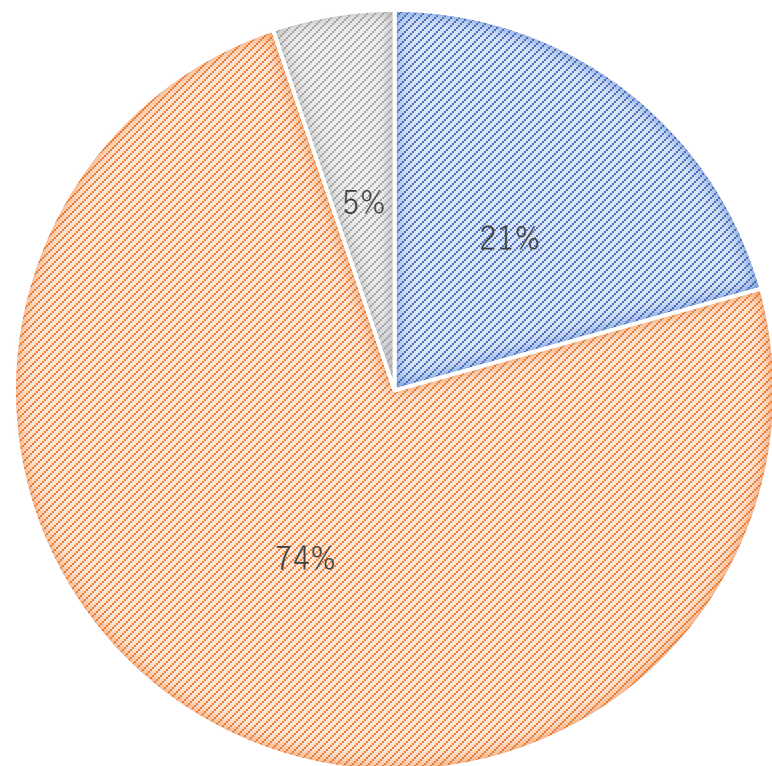


お客さまアンケート【入所ご利用者さま】

集計58

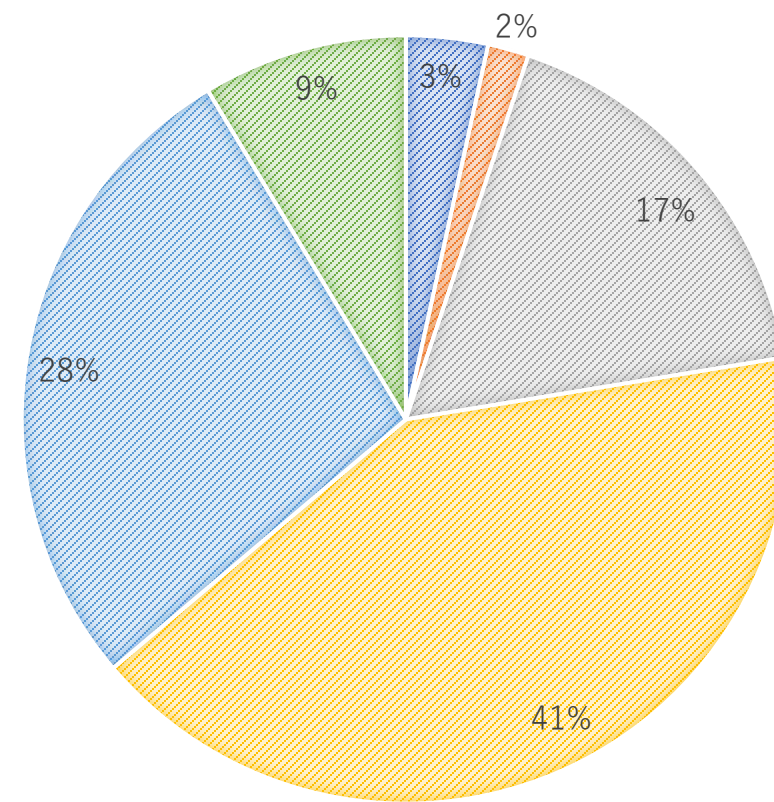
性別

■ 男性 ■ 女性 ■ 不明



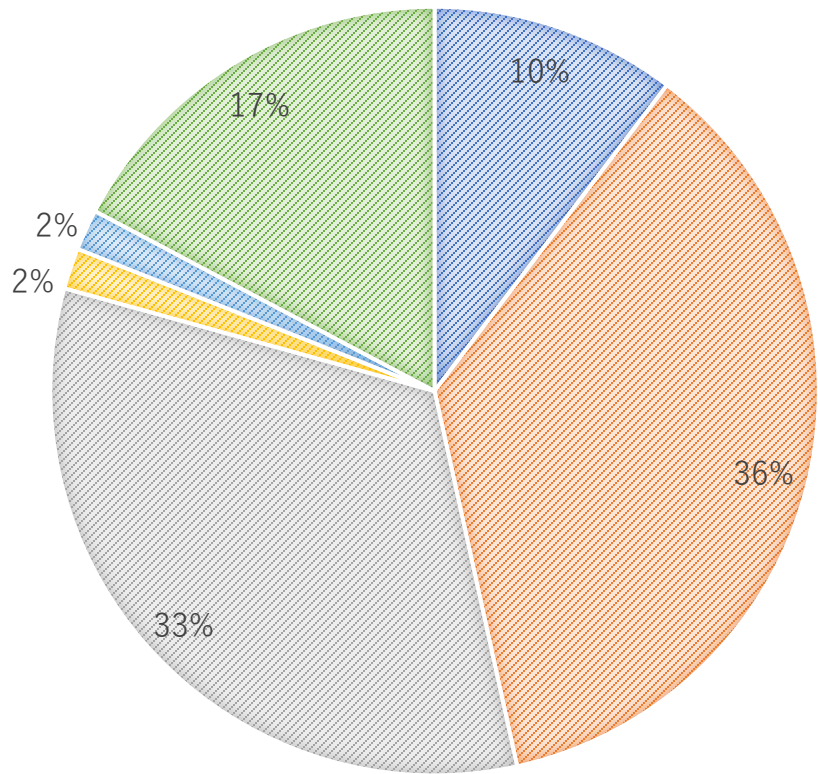
年齢

■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代 ■ 90代以上 ■ 未回答



設備

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



【ご意見】

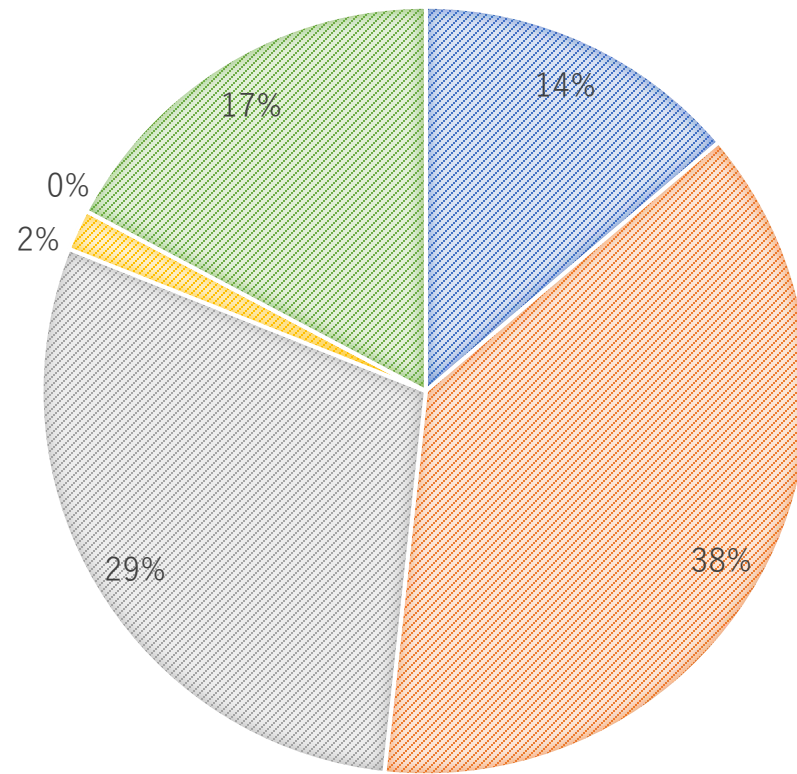
- ・もう最高！
- ・部屋よりデイルームがいい
- ・満足している、不満はありません
- ・人に抱えられてストレッチャーに移るのが怖い ↑
- ・トイレが少ないので人が入っていたら待つのが困っている
- ・部屋が暑い、カーテンが閉まりにくい
- ・トイレが少ない

【回答】 スライドボードを活用してまいります。

【回答】 設備に関して随時改善を検討しております。

食事

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答

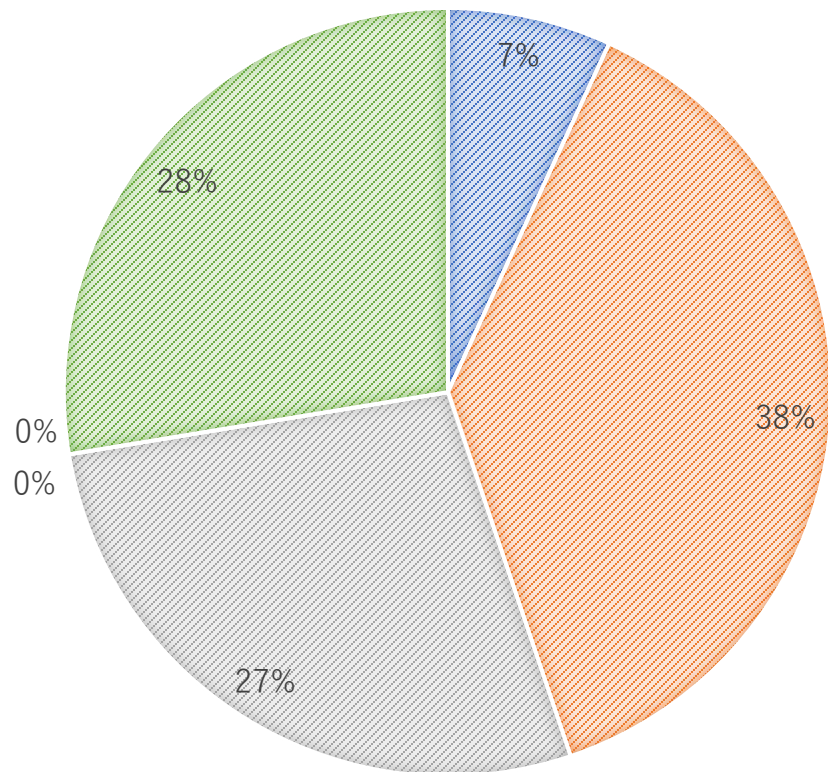


【ご意見】

- ・ちょっと冷えている事あり
- ・全部いい
- ・御飯が食べたい
- ・白米の量がもう少し多いと嬉しい
- ・おいしい
- ・おいしいです
- ・メインのおかずが多い
- ・どら焼きおいしい
- ・おいしい！
- ・野菜をもう少し増やして欲しい
- ・何を食べてもおいしい
- ・おいしくいただいている。量も良い
- ・少し濃いことがある

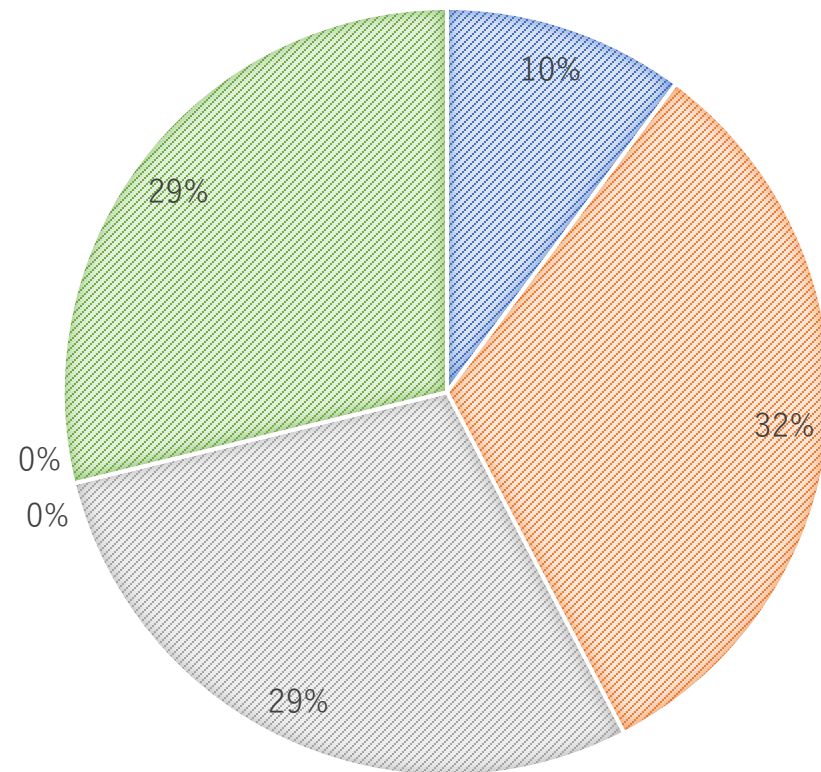
職員の接遇

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



職員の身だしなみ

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



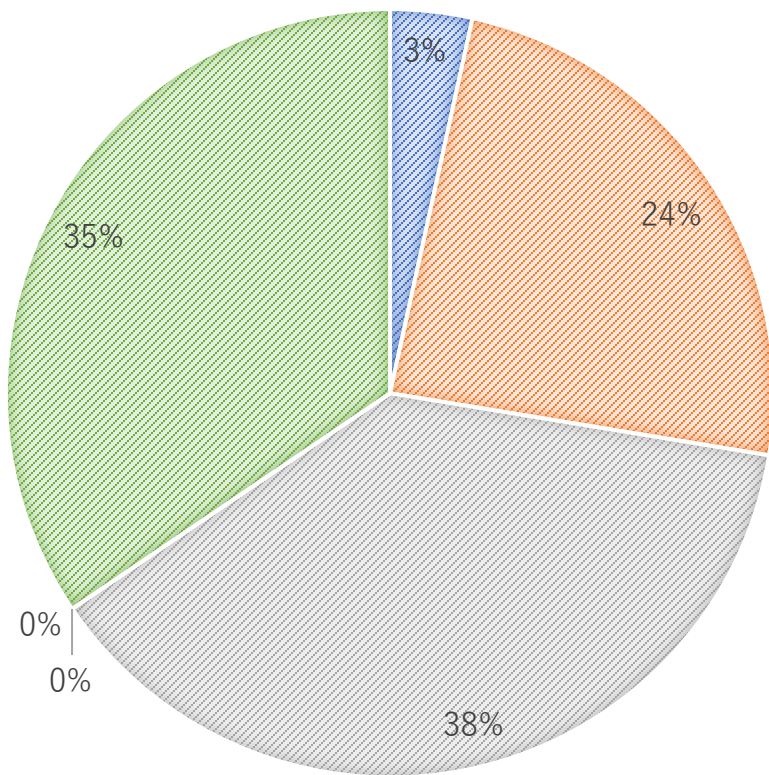
【ご意見】

- ・こちらの意見も言わせてもらい、聞けるときは聞ける関係が良い
- ・みんないい人
- ・遠くで言わずに近づいて言って欲しい

【回答】気を付けてまいります。

プライバシーを守るための配慮

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



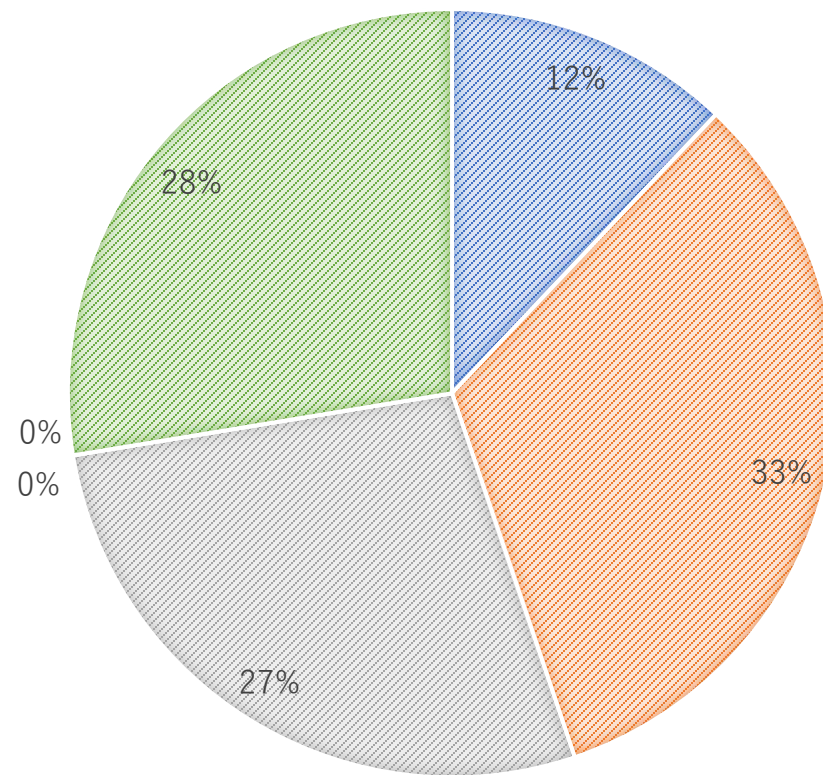
【ご意見】

・女性には女性スタッフで対応して欲しい

【回答】 職員の出勤状況や配置上、難しい場合がございますがご希望の際にはお声掛けください。

利用のしやすさ

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



【ご意見】

- ・ここにおけるのが良い
- ・買い物に行けない、自動販売機のジュースが少ない

【回答】 売店や自動販売機を利用の際には個別で対応しております。ご希望の際にはお声掛けください。

【食事サービスについてのご意見・ご要望】

- ・良いと思う
- ・食事はいつも楽しくしています
- ・巻きずし、アイスが食べたい
- ・食事イベントが楽しい。みんなで一緒にするのが楽しい。スイカ割を昔よくしてた、懐かしかった
- ・満足している
- ・いいことだと思う
- ・自室にて食べる時は楽しくないが、昼は上に上がって気分転換になっている
- ・今のままで十分です
- ・イベントは楽しく参加させてもらっている、味も良い
- ・郷土料理は珍しく、おいしい
- ・ぶどうが食べたい
- ・イベント大満足
- ・きしめんが食べたい
- ・プリンなどおいしいなあ

お食事について、多数のご意見をありがとうございます。
皆さまの意見を参考にして改善してまいります。

【ご意見・ご要望】

- ・別にはないです。良いと思っているからリピーターとして利用しています
- ・今までのままで良いと思います
- ・楽しく過ごしていて特になし
- ・長くいるとここが我が家みたいに思っている

【ご意見・ご要望】	【回答】
治療がすぐ行える環境が欲しい	必要に応じて対応してまいります。また、受診外出希望の際には、コロナ禍の外出制限でご迷惑をおかけしました。
モーニングコーヒーが欲しい	ご希望の際にはお声掛けください。 また、ご自由に使用していただけるポットを準備しております。こちらもご利用くださいませ。
売店に行きたいのになかなか連れて行ってもらえない、週に何回かいける日を設けて欲しい	個々に対応しております。 ご希望の際にはお声掛けください。
夜中にうるさい利用者があると目が覚めて睡眠不足になる。職員さんが早めに対応して欲しい	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 個別対応しております。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。