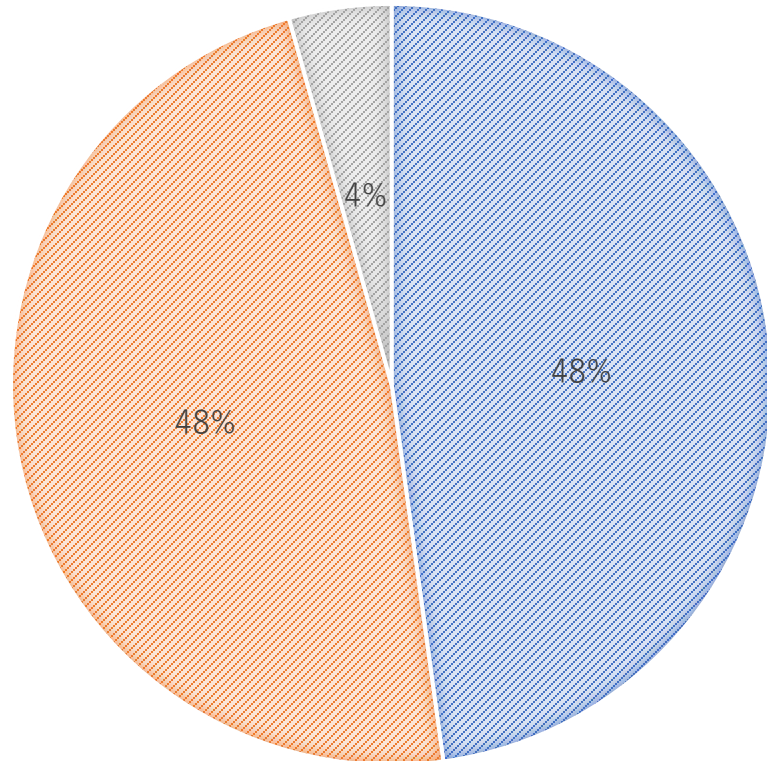


# お客さまアンケート【入所者ご家族さま】

集計23

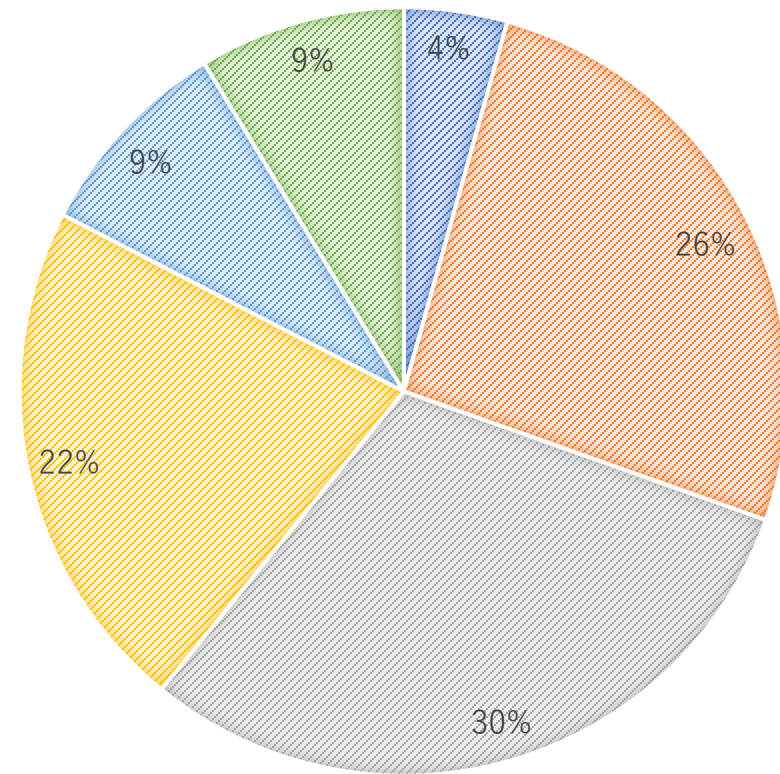
## 性別

■ 男性 ■ 女性 ■ 不明



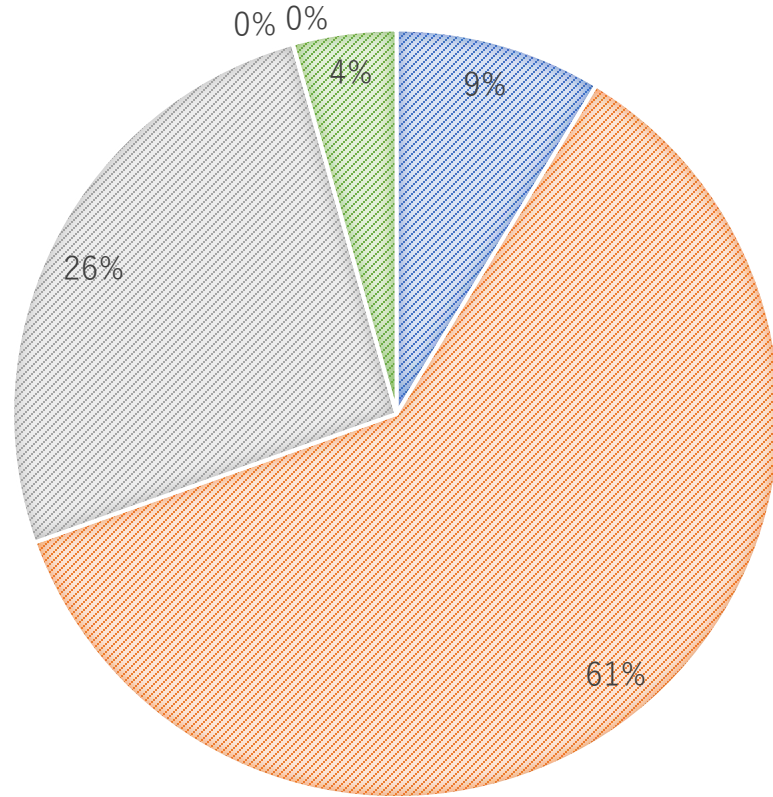
## 年齢

■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 未回答



## 設備

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答

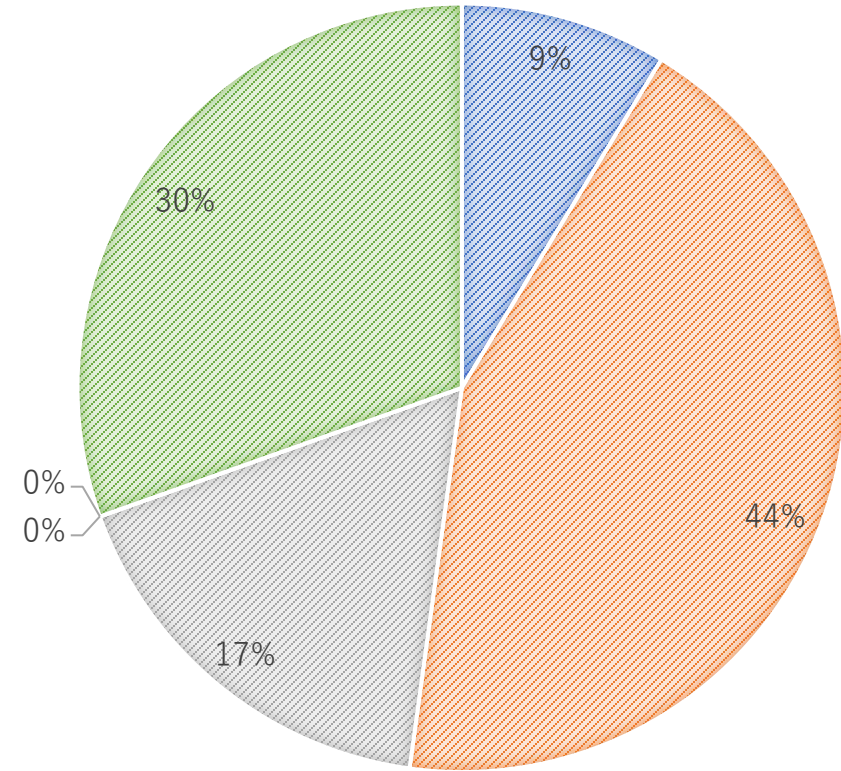


### 【ご意見】

- ・派手ではなくても良いと思います。

## 食事

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答

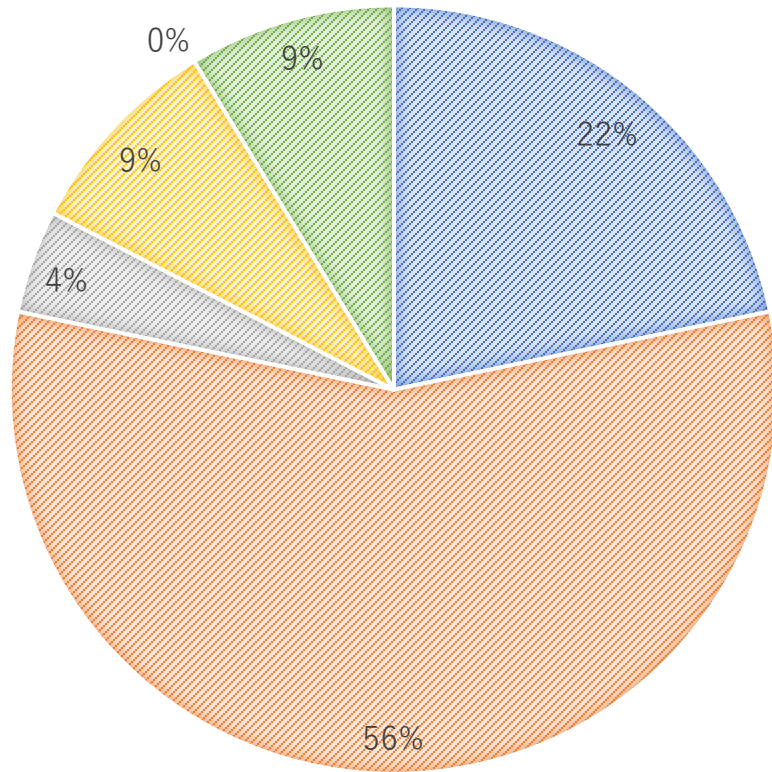


### 【ご意見】

- ・体調管理していただいてありがとうございます。
- ・母が大体食べれていると聞いているので良いのだと思います。
- ・献立はとても良いと思います。
- ・個別に配慮していただき助かっています。

## 職員の接遇

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



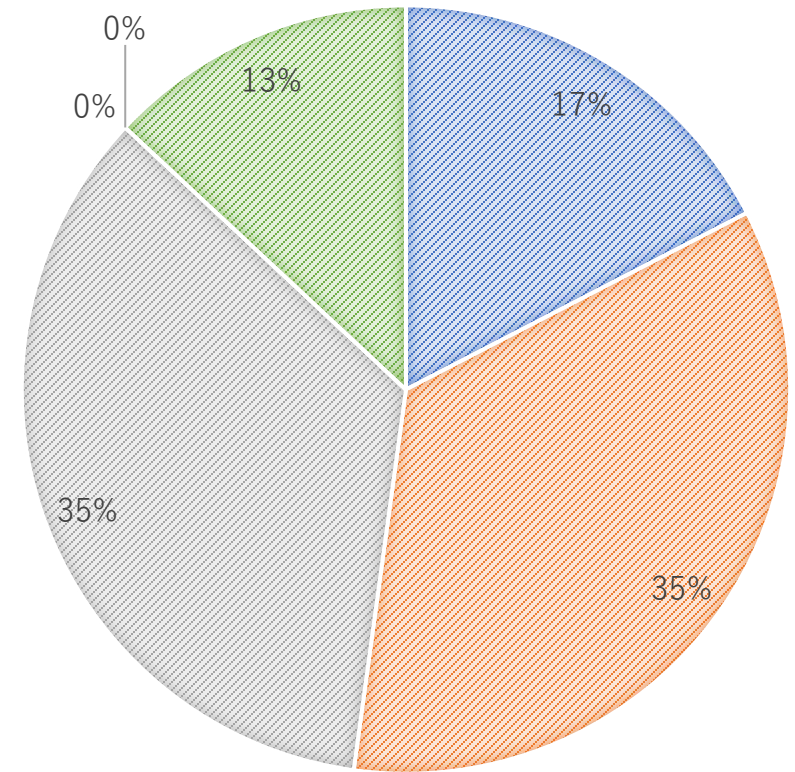
### 【ご意見】

- ・いつも丁寧に対応して下さい不満は何一つありません。感謝しております。
- ・よくあいさつをしてくれます。
- ・みなさん優しい方ばかりです
- ・ある1人の男の人については、どうかなと感じました。急いでいたのでしょうか。
- ・受付で声がかげづらい。雰囲気悪い。
- ・連絡が遅い。
- ・電話で伝えたことが担当者へ伝わっていない。

【回答】接遇について日々、指導、教育を心がけてまいります。

## 職員の身だしなみ

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答



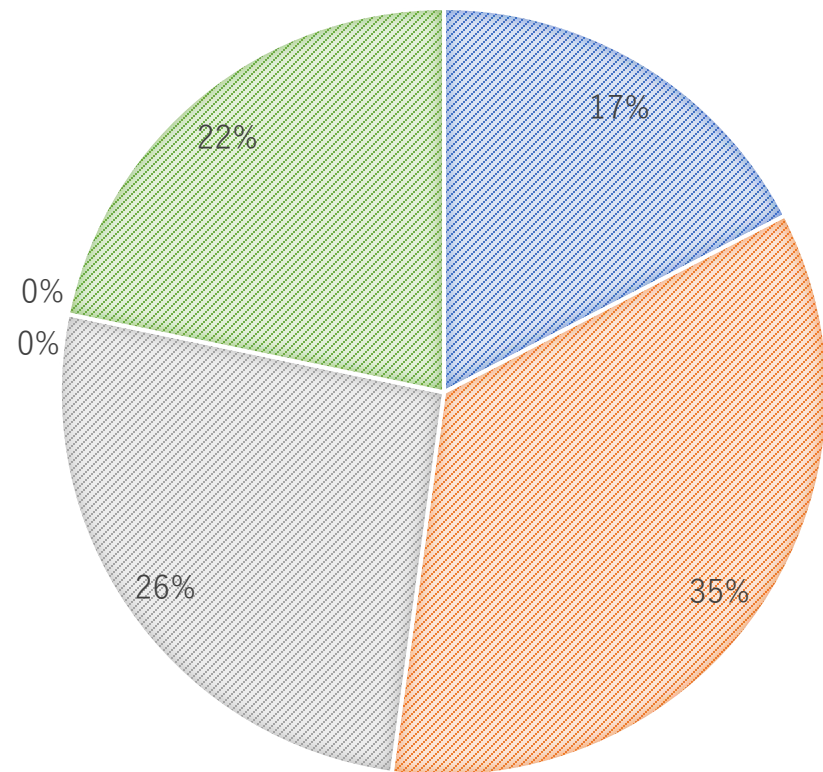
### 【ご意見】

- ・とても家庭的な気がして非常に満足です。
- ・もしも名札をつけていないのでしたら大きめの名札をつけて下さると助かります。

【回答】介助の際の安全面を考慮し名札はつけておりませんが、スタッフが自ら名乗るよう教育してまいります。スタッフの写真を掲示しておりますので、ご活用ください。

## プライバシーを守るための配慮

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答

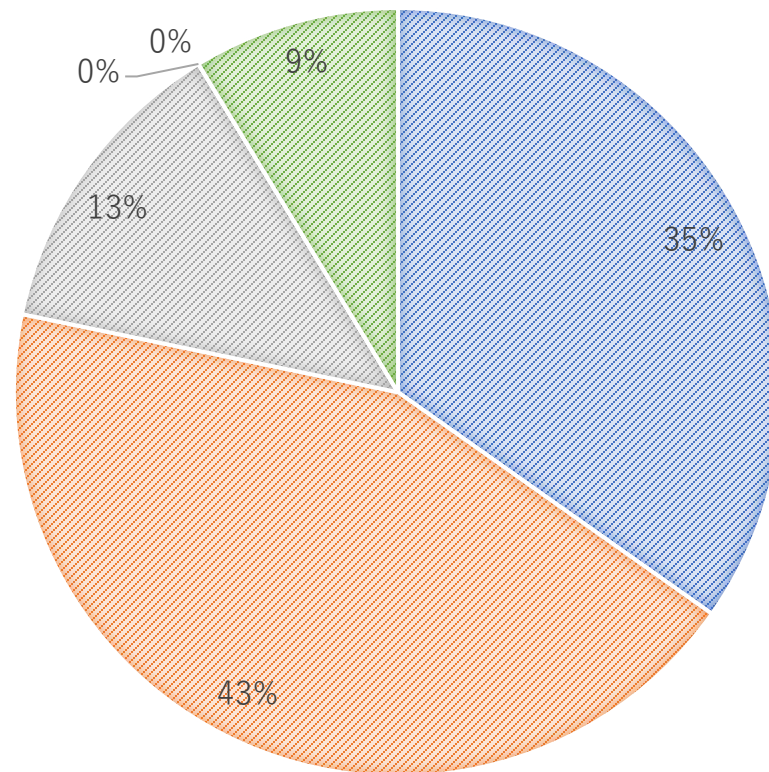


### 【ご意見】

・よくして下さいいただいています。

## 利用のしやすさ

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 非常に不満 ■ 未回答

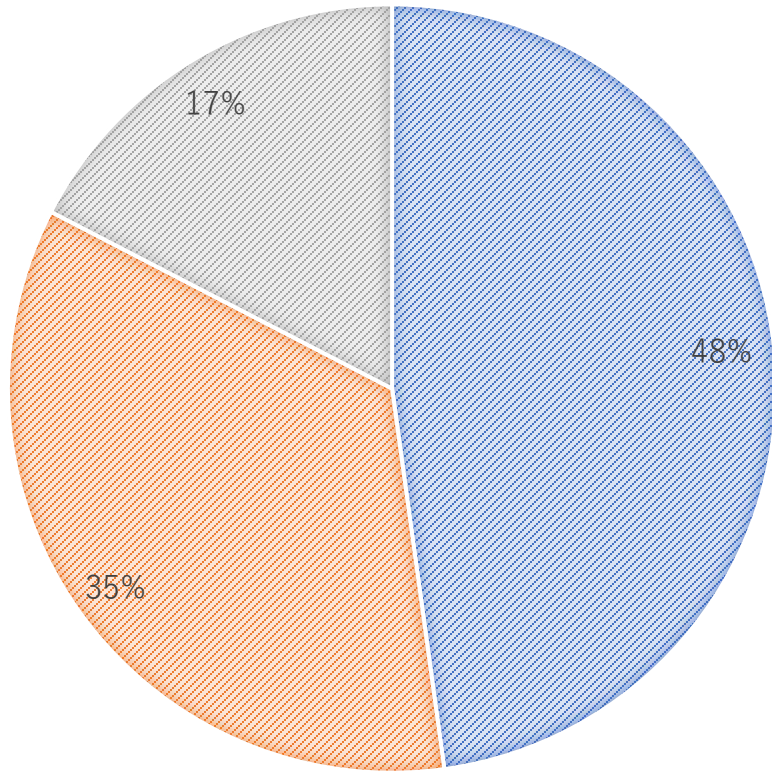


### 【ご意見】

- ・感謝の気持ちだけです。
- ・ヘルパーの時からお世話になっています。
- ・他の施設を利用したことがないので満足です。
- ・健康補助食品を飲むことを認めて欲しいです。

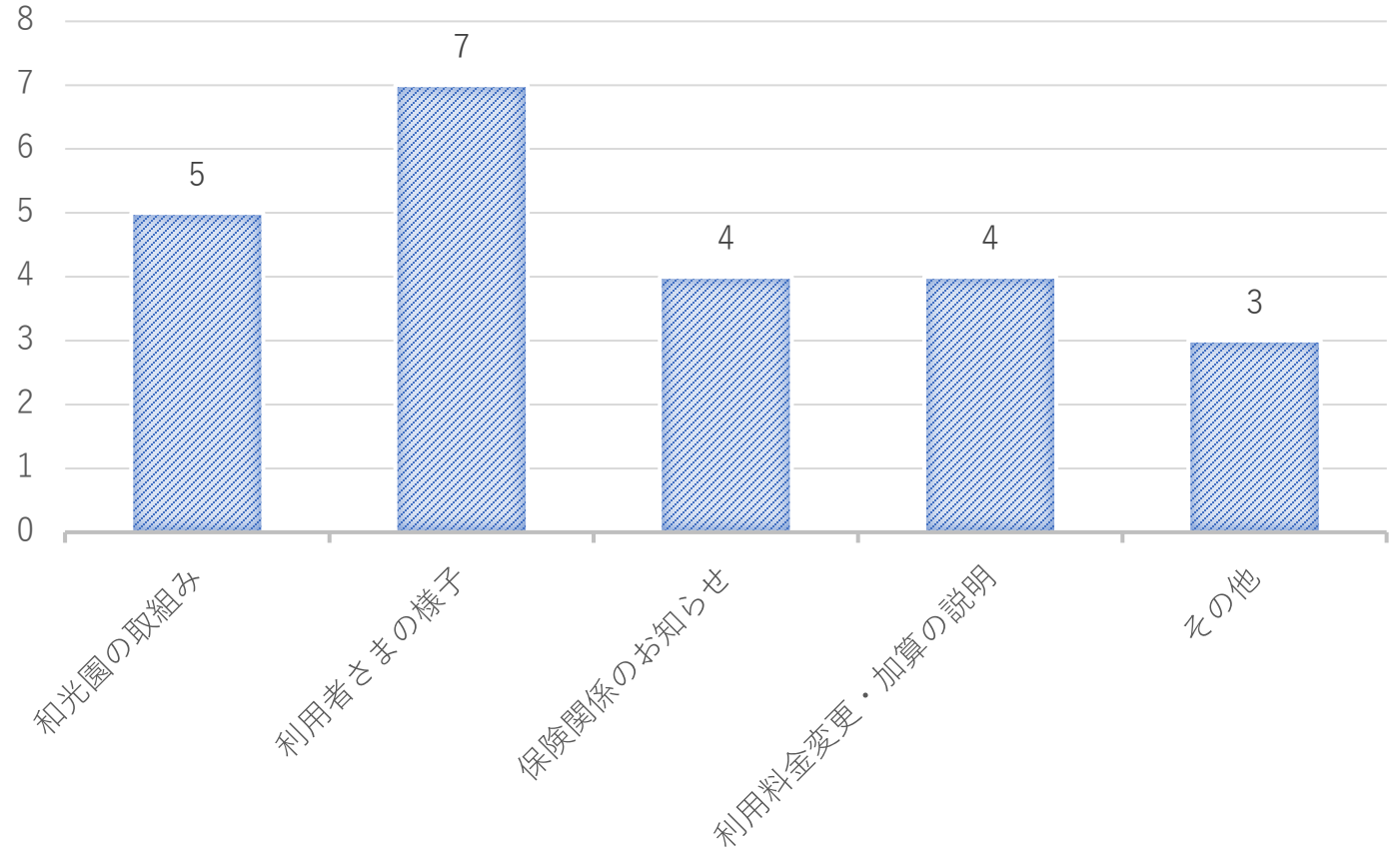
# 公式LINEについて

■ 知っている ■ 知らない ■ 未回答



# LINEの配信内容

■ 和光園の取組み ■ 利用者さまの様子 ■ 保険関係のお知らせ  
■ 利用料金変更・加算の説明 ■ その他



(その他)  
・ 散髪の日時  
・ 今のような情報発信が良いと思います。

## 【ご意見・ご要望】

【ご意見・ご要望】	【回答】
駐車場の券は必要でしょうか	現在、駐車券の廃止に向けて準備を進めております。ご不便をおかけしておりますが、もう少々お待ちくださいませ。
(入所者には) 薬以外は必要ないとは言わないで、場合によっては健康補助食品などをうけつけて頂きたいです。母に飲ませて欲しいです。	医師と相談し、ご希望に応じてまいります。ご要望がございましたらご相談ください。

ご意見・ご要望の欄には、職員に対する労いや感謝の言葉を多数いただきました。職員一同、大変励みになりました。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。